



MANUAL DEL CLIENTE

Un Futuro Sin Deudas Es Posible



Bienvenido al Programa de Manejo de Deudas de Navicore Solutions

Gracias por elegir a Navicore Solutions para ayudarle a manejar sus deudas y mejorar su bienestar financiero. Al inscribirse en nuestro Programa de Manejo de Deudas (DMP, por sus siglas en inglés), puede realizar un solo pago mensual para todas las cuentas incluidas en su plan. Muchos acreedores ofrecen concesiones, como tasas de interés reducidas, eliminación de cargos y pagos mensuales más bajos, lo que le ayuda a tomar el control de sus finanzas.

Nuestros profesionales capacitados están aquí para apoyarle. Nuestros experimentados Representantes de Servicio al Cliente trabajan directamente con sus acreedores y están aquí para ayudarle en cada paso del proceso. Comuníquese con ellos al 1-800-77-BILLS si tiene preguntas o inquietudes.

Esperamos trabajar con usted y confiamos en que podemos ayudarle a alcanzar sus metas financieras.

¡Felicitaciones por dar un paso tan importante hacia una vida libre de deudas!

Nuestro Compromiso con la Inclusión y la No Discriminación:

Navicore Solutions se dedica a servir a todos los miembros de la comunidad por igual y sin discriminación. Damos la bienvenida y apoyamos a clientes de todas las razas, religiones, colores, géneros, orígenes nacionales y capacidades. Nuestros programas y servicios reflejan nuestro compromiso inquebrantable con la inclusión, garantizando que todas las personas tengan acceso al apoyo que necesitan.



Acerca de Nosotros

Nuestra Misión

Fundada en 1991, Navicore Solutions es una organización sin fines de lucro dedicada a fortalecer el bienestar de las personas y las familias mediante la educación, la defensa de sus intereses y el apoyo. Durante más de 35 años, hemos ayudado a personas en todo el país a tomar el control de sus finanzas, afrontar dificultades relacionadas con la vivienda y construir un futuro más seguro.

Nuestras Credenciales

Navicore cuenta con licencia y fianza del Departamento de Banca de Nueva Jersey y posee licencias en todos los estados donde son requeridas. El IRS nos reconoce como una organización benéfica 501(c)(3), y HUD nos ha aprobado como Intermediario Nacional. Navicore es miembro acreditado y en pleno cumplimiento del Better Business Bureau (BBB A+), la National Foundation for Credit Counseling (NFCC) y la Financial Counseling Association of America (FCAA).



Las facturas de mis tarjetas de crédito me abrumaron rápidamente y estaba camino a la bancarrota antes de inscribirme con Navicore. Un consejero trabajó con mis acreedores y desarrolló un plan manejable que me permitió pagar mis deudas y evitar la bancarrota. Terminé el programa y agradezco enormemente tener nuevamente mis finanzas en orden. No podría haberlo logrado sin la ayuda de Navicore.



Servicio al Cliente

SU EQUIPO DE APOYO DE NAVICORE

Nuestro equipo de Servicio al Cliente está dedicado a su satisfacción y comprometido a guiarle hasta completar exitosamente su Programa de Manejo de Deudas. Actuamos como sus defensores, ocupándonos de los detalles de las políticas de cada acreedor para que usted no tenga que hacerlo. Si está recibiendo llamadas de sus acreedores, ellos pueden comunicarse directamente con nosotros al **1-732-409-6283**.

Información de Contacto

Teléfono: 1-800-77-BILLS | **Fax:** 1-732-409-6284

Horario: lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 8:00 p.m., hora del Este

Correo electrónico: clientservices@navicoresolutions.org

Nuestro Departamento de Servicio al Cliente se dedica a hacer que su experiencia en el DMP sea lo más sencilla posible. Medimos nuestro éxito por la atención que brindamos a cada cliente.

¡Nos entusiasma y honra apoyarle en su camino hacia un futuro financiero más prometedor!

Qué Puede Esperar Después

Después de inscribirse, nuestro equipo configurará su plan y trabajará para asegurar que sus cuentas reciban oportunamente los beneficios del programa. Enviaremos propuestas a cada acreedor para su aprobación justo antes de su primer pago. Si un acreedor rechaza la propuesta, podría comunicarse directamente con usted. Si eso ocurre, contáctenos para que podamos investigar y comunicarnos con el acreedor en su nombre.

Consejos Importantes para el Éxito en el DMP

Realice Todos sus Pagos a Tiempo

Comuníquese con nosotros si cree que podría dejar de realizar un pago.

Evite Nuevas Deudas No Garantizadas

Adquirir deudas adicionales puede dificultar que complete su plan.

Revise los Estados de Cuenta de sus Acreedores

Confirme que los pagos y los beneficios del programa se estén aplicando correctamente.

Manténgase en Contacto

Comuníquese con nosotros si tiene preguntas o necesita apoyo.

Use el Acceso en Línea

Consulte pagos, saldos y el estado de las propuestas en el portal o la aplicación móvil.

¿Está Atravesando una Dificultad? Comuníquese con Nosotros Cuanto Antes.

Si cambian sus ingresos, gastos o capacidad para realizar el pago, contáctenos antes de que se omita un pago. Comunicarse con anticipación nos brinda la mejor oportunidad de revisar las opciones disponibles y ayudarlo a mantenerse encaminado.

Llame al 1-800-77-BILLS o escriba a clientservices@navicoresolutions.org



Administre su Cuenta en Línea: En Cualquier Momento y Lugar

Regístrese en cwa.navicoreolutions.org o descargue la aplicación Navicore Plan Manager para administrar su cuenta de forma segura en cualquier momento.

Esto es lo que puede hacer en línea:

- Revisar saldos, propuestas e historial de pagos
- Realizar pagos en línea y solicitar cambios en los pagos
- Actualizar su información de contacto
- Inscribirse en comunicaciones electrónicas
- Recibir notificaciones y recordatorios
- Chatear en vivo con un miembro de Servicio al Cliente

¿Aún no se ha registrado? Es rápido y sencillo.

Visite cwa.navicoreolutions.org para crear su cuenta.



Navicore cambió mi vida de la mejor manera posible. Cada representante con quien hablé fue amable, compasivo y conocedor. Ahora estamos libres de deudas, empezamos a ahorrar para la jubilación y la universidad de nuestro hijo, y pensamos comprar una casa en los próximos años. Estoy increíblemente agradecido y recomendaría Navicore a cualquiera que atraviese un momento difícil y necesite compasión y apoyo.

Cómo Realizar los Pagos de su DMP

Débito Directo (Pago Automático)

El débito directo es una de las maneras más fáciles de mantener al día el pago mensual de su DMP. Comuníquese con nosotros si desea ayuda para configurarlo.

Otras Opciones de Pago:

- En línea: Realice pagos en nuestro Portal de Acceso Web para Clientes en cwa.navicoresolutions.org.
- Por teléfono: Llame al **1-800-77-BILLS** para realizar pagos automatizados las 24 horas, los 7 días de la semana, o para hablar con un representante durante el horario laboral.

Envíe los Pagos por Correo a:

Navicore Solutions Lockbox
PO Box 419253
Boston, MA 02241-9253

Envíe Toda Otra Correspondencia a:

Navicore Solutions
PO Box 5012
Freehold, NJ 07728-5012

Manténgase en Contacto: Estamos Aquí para Ayudarle

Las circunstancias financieras pueden cambiar durante un Programa de Manejo de Deudas. Comuníquese con nosotros si cambian sus ingresos, gastos, información de contacto, cuenta bancaria o capacidad para realizar un pago.

Comunicarse con anticipación nos brinda la mejor oportunidad de revisar su situación y analizar las opciones disponibles. No está solo; nuestro equipo está aquí para apoyarle en cada paso del proceso.

**Llame al 1-800-77-BILLS o escriba a
clientservices@navicoresolutions.org**



Navicore trabajó conmigo para consolidar mis deudas, reducir las altas tasas de interés y ofrecerme un pago mensual manejable y asequible, eliminando la presión abrumadora que acompaña a las deudas. Los representantes de Servicio al Cliente siempre son amables, serviciales y están disponibles para ayudarme y trabajar con usted.

Servicios de Consejería y Educación de Navicore Solutions

Educación Financiera

Ofrecemos seminarios, talleres y recursos educativos gratuitos sobre presupuestos, mejora del puntaje de crédito, manejo de deudas y cómo afrontar dificultades financieras, a fin de brindar a los clientes habilidades financieras esenciales.

Consejería de Presupuesto

Nuestros consejeros certificados ofrecen orientación personalizada para ayudar a los clientes a establecer prioridades financieras, manejar crisis y trabajar hacia la seguridad financiera a largo plazo.

Consejería Crediticia y Manejo de Deudas

Cuando sea apropiado, nuestro Programa de Manejo de Deudas (DMP), acompañado de consejería crediticia personalizada, puede ayudarle a eliminar sus deudas no garantizadas en menos de cinco años. Nuestros Consejeros de Crédito certificados y nuestros Representantes de Servicio al Cliente están aquí para brindarle apoyo y orientación en cada paso del proceso.

Consejería de Vivienda

Como agencia aprobada por HUD, ofrecemos consejería para

compradores de vivienda, prevención de ejecuciones hipotecarias, alquiler e hipotecas inversas, además de programas comunitarios de educación sobre vivienda.

Consejería sobre Préstamos Estudiantiles

Nuestros Consejeros de Crédito certificados ayudan a los clientes con estrategias para préstamos estudiantiles, ofreciendo apoyo antes, durante y después de la universidad para reducir al mínimo la carga de la deuda.

Consejería y Educación sobre Bancarrota

Como proveedor aprobado, guiamos a los clientes a través de los cursos obligatorios de bancarrota y les ayudamos a recuperar la estabilidad financiera después de declararse en bancarrota.

Consejería para la Recuperación ante Desastres

Apoyamos a las víctimas de desastres con soluciones de vivienda, solicitudes de programas, conexiones con recursos y planes de acción para la recuperación.



200 US Highway 9 | Manalapan, NJ 07726